

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

<https://www.cornelliastudio.pl/>

Cornellia Studio Katarzyna Szulczewska

ul. Gwiazdzista 21/99, 01-651 Warszawa,

NIP: 1180236784, REGON: 542161870

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem: **cornelliastudio.pl**, zwanego dalej „Sklepem”, przez **Cornellia Studio Katarzyna Szulczewska** (dalej „Sprzedawca”), z siedzibą: ul. Gwiazdzista 21/99, 01-651 Warszawa NIP: **1180236784**, REGON: **542161870**, e-mail: szulczewska.kasia@gmail.com.
2. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy pod adresem e-mail: szulczewska.kasia@gmail.com, drogą pocztową: pod adresem siedziby Sprzedawcy oraz poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Sklepu.
3. Regulamin skierowany jest do Konsumentów oraz przedsiębiorców (B2B). Jeżeli w treści Regulaminu mowa o „Konsumentie”, rozumie się przez to osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.

II. Definicje

1. Konsument — osoba fizyczna.
2. Klient — osoba (Konsument lub przedsiębiorca) składająca zamówienie w Sklepie.
3. Towar — biżuteria i akcesoria oferowane w Sklepie.
4. Umowa sprzedaży — umowa między Klientem a Sprzedawcą.

III. Zamówienia

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez stronę internetową Sklepu.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia oraz dokonanie płatności (jeśli wymagane).
3. Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia jest wysłanie do Klienta e-maila potwierdzającego przyjęcie zamówienia do realizacji z informacją o przewidywanym terminie wysyłki.
4. Wszystkie zamówienia realizowane są w terminie od 2 do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.

IV. Ceny, płatności, podatki i opłaty

1. Wszystkie ceny Towarów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają należny podatek VAT, chyba że w opisie produktu wskazano inaczej. Sprzedawca zastrzega, że ceny obowiązują w chwili złożenia zamówienia.
2. Do ceny Towaru doliczane są koszty dostawy, o których Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia. Koszty dostawy mogą się różnić w zależności od kraju dostawy (Polska, kraje UE, kraje poza UE). W przypadku dostawy międzynarodowej mogą wystąpić dodatkowe opłaty celne, podatki i obowiązki importowe po stronie odbiorcy; zasady rozliczeń VAT/akcyzy eksport poza UE regulowane są odrębnie i mogą wymagać dokumentacji eksportowej/importowej.
3. Sprzedawca oferuje następujące metody płatności: przelew tradycyjny, szybkie płatności online (np. PayU/Przelewy24) i płatność kartą, za pobraniem (jeżeli dostępne). Szczegóły i koszty płatności podawane są podczas finalizacji zamówienia.

V. Dostawa

1. Towar wysyłany jest na adres wskazany w zamówieniu.
2. Dostawa realizowana jest na terenie: Polski, państw Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów świata. Koszty i czas dostawy zależą od kraju odbioru i formy wysyłki.
3. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, jednak Sprzedawca odpowiada za wysyłkę zgodnie z umową.

VI. Prawo odstąpienia od umowy (prawo do zwrotu) — zasady ogólne

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny, licząc od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy (lub dnia, w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie rzeczy). W przypadkach określonych przepisami termin ten może być wydłużony.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien w terminie 14 dni wysłać oświadczenie na wzorze lub w formie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy wysłanego na adres e-mail: szulczewska.kasia@gmail.com. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszt standardowej dostawy, niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru z powrotem lub do czasu otrzymania dowodu jego odesłania.

VII. Wyłączenia prawa odstąpienia (istotne dla ręcznie robionej biżuterii)

1. Prawo odstąpienia nie przysługuje m.in. w przypadku towarów wykonanych zgodnie ze specyfikacją konsumenta lub wyraźnie spersonalizowanych (np. grawer, indywidualne zamówienie, biżuteria wykonywana na wymiar). Ograniczenie to wynika z przepisów prawa — Towar wykonany ściśle według dyspozycji kupującego nie podlega ustawowemu prawu do odstąpienia. Dlatego Towary personalizowane (opisane przy produkcie) nie podlegają zwrotowi, chyba że Sprzedawca wyrazi zgodę.
2. Inne wyłączenia prawa odstąpienia (np. towary szybko psujące się, nagrania audio/video po usunięciu zabezpieczeń) stosuje się zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

VIII. Procedura zwrotu (Konsument)

1. Jeżeli Towar nie jest wyłączony z możliwości zwrotu, Konsument oświadcza o odstąpieniu (e-mail: szulczewska.kasia@gmail.com) i odsyła Towar na adres: ul. 3-go Maja 37, 05-080 Izabelin C (adres zwrotów). Koszty odesłania Towaru ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.
2. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy. Towar należy odesłać w stanie niezmiennym ponad konieczne czynności (możliwość sprawdzenia towaru).
3. Zwrot płatności następuje zgodnie z §VI.

IX. Reklamacje i rękojmia (odpowiedzialność za wady)

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta-Konsumenta z tytułu rękojmi za wady Towaru przez okres **2 lat** od jego wydania. W przypadku stwierdzenia wady Konsument ma prawo żądać naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy (gdy wada jest istotna). Jeśli wada ujawni się w ciągu 12 miesięcy od wydania towaru, przyjmuje się, że wada istniała już w chwili wydania, chyba że Sprzedawca udowodni inaczej.
2. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres: szulczewska.kasia@gmail.com lub listownie na adres siedziby Sprzedawcy, z opisem wady i wskazaniem żądania (wymiana/naprawa/zwrot). Sprzedawca odpowiada niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Brak odpowiedzi w tym terminie uznaje się za uznanie reklamacji przez Sprzedawcę.
3. W przypadku gdy Towar objęty jest dodatkową gwarancją producenta/importera, warunki tej gwarancji określa dokument gwarancyjny dołączony do Towaru.

X. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest **Cornellia Studio** (dane w nagłówku). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówień, obsługi klienta, wysyłki newslettera (jeśli wyrażono zgodę) oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa (np. księgowość).

2. Podstawy prawne przetwarzania, okres przechowywania danych oraz prawa osób, których dane dotyczą (prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu) opisane są w Polityce Prywatności dostępnym na stronie Sklepu. Obowiązki informacyjne RODO muszą być zrealizowane wobec Klienta zgodnie z art. 13 RODO.
3. Sklep używa plików cookies; szczegółowe informacje o cookies i sposobie wyrażenia zgody na ich użycie znajdują się w polityce cookies.

XI. Postępowanie reklamacyjne (procedury wewnętrzne)

1. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia (e-mail lub list). W przypadku konieczności badania reklamowanego Towaru Klient może zostać poproszony o odesłanie Towaru. Koszty związane z odesłaniem zwraca Sprzedawca, jeśli reklamacja zostanie uwzględniona.
2. W treści odpowiedzi Sprzedawca wskazuje decyzję i dalsze kroki (naprawa/wymiana/zwrot środków).

XII. Rozstrzyganie sporów, mediacje, platforma ODR

1. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym mediacji i postępowania przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim, jeżeli będzie to możliwe.
2. Konsumentom z UE przysługuje możliwość skorzystania z platformy ODR (Online Dispute Resolution) Komisji Europejskiej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

XIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie Sklepu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu — zmiany nie będą działały na niekorzyść Konsumentów w sposób retroaktywny w odniesieniu do złożonych zamówień.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta oraz przepisy RODO i inne właściwe akty prawne.

Pouczenia o prawie odstąpienia od umowy (skrót)

Ma Pani/Pan prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten biegnie od dnia otrzymania Towaru. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, prosimy przesłać oświadczenie na adres: szulczewska.kasia@gmail.com. Po przesłaniu oświadczenia prosimy odesłać Towar na adres zwrotów: ul. 3-go Maja 37, 05-080 Izabelin C (adres zwrotów). Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.